

REGLEMENT VAN INTERNE ORDE
SPORT- EN RECREATIEBAD DE KOUTER

Art.1:

Openingsuren (data en uren): de uurregeling is geafficheerd in de inkom en bij de kassa. De kassa sluit drie kwartier voor sluitingstijd. De ontruiming van het bad wordt één kwartier vóór het sluitingsuur aangekondigd.

	sportzwemmen (baantjes)			
maandag	7.00 u.	12.00 u.	13.30 u.	16.30 u.
dinsdag	7.00 u.	doorlopend open		21.00 u.
woensdag	7.00 u.	12.00 u.	17.30 u.	21.00 u.
donderdag	7.00 u.	doorlopend open		21.00 u.
vrijdag	7.00 u.	12.00 u.	13.30 u.	21.00 u.
zaterdag	8.00 u.	13.00 u.	nvt	
Zondag en feestdagen	10.00 u.	13.00 u.	nvt	

De directie behoudt zich het recht voor om een aantal banen in het sportbad te reserveren voor specifieke doelgroepen.

	Recreatie faciliteiten			
	SCHOOLWEKEN		VAKANTIE BELGIË-FRANKRIJK	
maandag	gesloten		13.30 u.	21.00 u.
dinsdag	17.00 u.	21.00 u.	13.30 u.	21.00 u.
woensdag	13.30 u.	21.00 u.	13.30 u.	21.00 u.
donderdag	17.00 u.	21.00 u.	13.30 u.	21.00 u.
vrijdag	15.30 u.*	21.00 u.	13.30 u.	21.00 u.
zaterdag	10.00 u.	18.00 u.	10.00 u.	18.00 u.
Zondag en feestdagen	10.00 u.	18.00 u.	10.00 u.	18.00 u.

*tussen 13.30-15.30u tijdens schoolweken exclusief voor personen met een beperking en senioren 65+

Art.2:

Een zwemmer kan pas gebruik maken van de zweminfrastructuur na betaling van een toegangsticket. De tarieven worden geafficheerd aan de kassa.

	POPERINGE + PARTNERGEMEENTEN					ANDERE				
Alle faciliteiten	1 beurt	groepen (>15p.)	5-beurten	25-beurten	jaarpas	1 beurt	groepen (>15p.)	5-beurten	25-beurten	jaarpas
Kinderen, jonger dan 2 jaar	gratis	gratis	nvt	nvt	nvt	gratis	gratis	nvt	nvt	nvt
Kinderen, jonger dan 12 jaar	€ 5,50	€ 5,00	€ 25,00	€ 112,50	€ 250,00	€ 7,00	€ 6,25	€ 31,25	€ 137,50	€ 300,00
kinderen 12-17j, personen met een handicap, houders van een studentenkaart, senioren (vanaf 65 jaar)	€ 6,75	€ 6,00	€ 30,00	€ 137,50	€ 250,00	€ 8,50	€ 7,75	€ 38,75	€ 168,75	€ 300,00
Volwassenen vanaf 18j	€ 7,50	€ 6,75	€ 33,75	€ 150,00	€ 250,00	€ 9,50	€ 8,50	€ 42,50	€ 187,50	€ 300,00
Gezinspas	nvt	nvt	nvt	€ 135,00	nvt	nvt	nvt	nvt	€ 180,00	nvt
Sportzwemmen (baantjes)	1 beurt	groepen (>15p.)	10-beurten	50-beurten	jaarpas	1 beurt	groepen (>15p.)	10-beurten	50-beurten	jaarpas
Kinderen, jonger dan 2 jaar	gratis	gratis	nvt	nvt	nvt	gratis	gratis	nvt	nvt	nvt
Kinderen, jonger dan 12 jaar	€ 3,00*	€ 2,75	€ 27,50	€ 112,50	€ 250,00	€ 4,00*	€ 3,75	€ 37,50	€ 150,00	€ 300,00
kinderen 12-17j, personen met een handicap, houders van een studentenkaart, senioren (vanaf 65 jaar)	€ 3,50*	€ 3,25	€ 32,50	€ 125,00	€ 250,00	€ 4,50*	€ 4,25	€ 42,50	€ 175,00	€ 300,00
Volwassenen vanaf 18j	€ 3,75*	€ 3,50	€ 35,00	€ 137,50	€ 250,00	€ 4,75*	€ 4,50	€ 45,00	€ 187,50	€ 300,00

Partnergemeenten: inwoners van gemeenten waarmee Poperinge een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten zwemmen aan hetzelfde tarief als inwoners Poperinge

Sportzwemmen:	*tarieven aan de kassa; buiten de kassa-uren kan een dagticket in de automaat worden aangekocht aan € 5 met inbegrip van een kortingsbon van € 1 op een beurtenkaart;
Beurtenkaarten:	zijn strikt persoonlijk en onderhevig aan een geldigheidstermijn van 18 maanden na aankoopdatum;
Aquafitkaarten:	deelname aan de lessen kan na aankoop van een 10beurtenkaart aquafit die 12 maanden geldig is;
Gezinspas: Jaarpas:	geeft recht op 25 beurten voor gezinsleden op eenzelfde domicilie; is strikt persoonlijk en geeft gedurende 1 jaar na aankoopdatum dagelijks toegang tot alle faciliteiten (niet tijdens de sluitingsdagen, zie Art.21); een verlenging van de jaarpas vóór de vervaldatum geeft recht op 10% korting (enkel aan de kassa);
Schoolzwemmen:	€ 1,1/leerling tot 1 ^o graad basisonderwijs/zwembeurt
Internaatleerlingen:	€ 1,35/leerling vanaf 2 ^o graad basisonderwijs/zwembeurt
	recreatie: € 2,25 < 12 jaar
	€ 2,50 tussen 12 en 18 jaar
	sport: € 1,35
Leerlingen uit Poperingse scholen:	zwemmen buiten de schooluren aan tarief Poperinge op vertoon van hun leerlingkaart of kenbewijs;
Jeugdorganisaties:	kunnen na reservatie op voorhand gebruik maken van alle faciliteiten aan groepstarief sportzwemmen + € 0,50/kind; zonder reservatie geldt het reguliere groepstarief;
Clubzwemmen:	€ 5/u/zwembaan voor clubs waarmee een huurovereenkomst werd afgesloten;
Leden Gezinsbond: Poppas:	5% spaarkorting op het geldende tarief; per zwembeurt kan 1 punt worden gespaard aan de zuil; 30 spaarpunten kunnen worden ingewisseld voor 40% korting op een dagticket voor alle faciliteiten (max. 2 tickets gelijktijdig); de popkado-bon geldt enkel op aankoop van een beurtenkaart;
Uitpas:	80% korting op sportzwemmen en activiteiten voor mensen in armoede; per jaar 80% korting op één 5-beurtenkaart of 5 dagtickets alle faciliteiten voor personen in armoede; per week kan 1 punt worden gespaard aan de zuil; 10 spaarpunten kunnen worden ingewisseld voor een gratis beurt sportzwemmen; 10 spaarpunten kunnen 1x/jaar worden ingewisseld voor een gratis deelname aan aquafitlessen; 20 spaarpunten kunnen 1x/jaar worden ingewisseld voor een dagticket alle faciliteiten.
Contracten op maat:	op basis van individuele onderhandelingen;

Art.3:

Kinderen jonger dan 7 jaar en kinderen die nog niet kunnen zwemmen zonder hulpmiddelen zijn steeds vergezeld van een toezichthoudende volwassene.

Art.4:

Elke gebruiker houdt zich aan de normale omgangsvormen en dient de onderrichtingen van het personeel na te leven.

Art.5:

Het nemen van een stort- en voetbad is verplicht vóórleer de zwemhal te betreden.

Art.6:

Personen die drager zijn van een aandoening of ziekte die een gevaar kan vormen voor de publieke hygiëne of volksgezondheid zijn verplicht dit te melden aan het personeel en kunnen in voorkomend geval de toegang tot het zwembad ontzegd worden.

Art.7:

Hart- en epilepsiepatiënten en astmalijders zijn verplicht in het belang van hun veiligheid de redders in te lichten van hun lichamelijke beperking.

Art.8:

De zwemhal wordt enkel betreden met specifieke zwemkledij. Korte zwemshorts zonder zakken zijn toegelaten als ze proper zijn en enkel voor zwemmen worden gebruikt. De richtlijnen (in bijlage) voor zwemkledij worden in de inkomhal en de omkleedruimte duidelijk kenbaar gemaakt en zijn bindend.

Art.9:

Het is niet toegelaten:

- dieren binnen het gebouw te brengen (behalve assistentiehonden in de geschoeide zone);
- zich in de "grote diepte" te begeven indien men onvoldoende kan zwemmen, zelfs onder toezicht van een derde persoon. Het toezichthoudend personeel is gemachtigd hierover te oordelen;
- om salto's uit te voeren;
- dat spelende kinderen op elkaars schouders zitten of elkaar duwen (zowel in als onder water, als op de kades);
- reddings- of spuittoestellen en sproeiers onnodig aan te raken;
- aan de zwemlijnen te hangen of erop te zitten;
- te roken in het gebouw;
- te eten en te drinken in de zwemhal en de omkleedzone (uitgezonderd tijdens speciale gelegenheden die vooraf aangekondigd worden);
- de kleedzone met schoenen te betreden;
- een mobiele telefoon of fototoestel in de zwemhal mee te nemen (uitzondering voor een speciale gelegenheid mits aanvraag bij de directie);
- zich om te kleden buiten de voorziene kleedcabines of naakt te douchen;
- kledij te laten hangen in de individuele of gezinscabines;
- met duikflessen of -gordels te zwemmen tussen het publiek;
- tassen en rugzakken te laten rondslingeren in de inkomhal en omkleedruimtes (onbeheerde spullen worden verwijderd).

Art.10:

Specifieke richtlijnen omtrent gebruik van spel- en drijf materiaal:

- eigen drijvend materiaal (matten, matras, luchtbed, ...) kan enkel gebruikt worden in het sport- en instructiebad (wanneer er geen baantjeszwemmen is) en niet in het peuter- en recreatiebad en de whirlpool;
- spelmaterialen zoals banden, matten, noodles en plankjes worden niet op elkaar gestapeld om erop te klimmen;
- het lesmateriaal (zoals zwemplankjes en hoepels) wordt niet als speelgoed ontleend maar kan wel gebruikt worden om vaardigheden in te oefenen;
- kinderspeelgoed (eendjes, emmertjes, molentjes, drijfblokjes, ...) wordt enkel in het peuterbad en instructiebad gebruikt;
- het gebruik van harde ballen is niet toegestaan.

Art.11:

Bijzondere voorschriften voor jongerengroepen (> 15 personen)

- op voorhand reserveren geeft recht op korting (zie Art.2) en garantie op toegang tot het zwembad en het gebruik van een groepskleedkamer;
- de hoofdbegeleider meldt zich aan aan de kassa en ondertekent een afsprakenkader en ontvangt (een) hesje(s) ter herkenning;
- groepen zonder begeleider zijn niet toegelaten; per 35 personen wordt minimum 1 begeleider voorzien die toezicht houdt op de kades;
- vóór het zwemmen melden de begeleiders zich aan bij de redders in de zwemhal om hun naam en de naam van de organisatie door te geven;
- tijdens het zwemmen van hun deelnemers blijven de begeleiders in de zwemhal;
- de begeleiders houden toezicht op de groep in en rond de kleedkamers.

Art.12:

Het AGB De Kouter kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van goederen. Gevonden voorwerpen worden aan het zwembadpersoneel afgegeven.

Art.13:

De baders gebruiken de aangeboden voorzieningen op eigen risico. De persoonlijke verzekering dient aangesproken te worden bij ongevallen die gebeuren tijdens het publiekzwemmen. Voor ongevallen die gebeuren tijdens activiteiten, ingericht door AGB De Kouter, kan worden teruggevallen op de ongevallenverzekering van AGB De Kouter. Het AGB De Kouter en zijn personeel kan voor geen enkel ongeval in het zwembadcomplex aansprakelijk gesteld worden. Het parkeerterrein behoort tot het openbaar domein waar de wegcode van toepassing is.

Art.14:

Er wordt € 5 waarborg gevraagd per toegangsbandje dat in het bezit blijft van een zwembadbezoeker (via aankoop beurtenkaart, lidmaatschap club, schoolzwemmen). Bij verlies wordt de waarborg ingehouden. Voor toegangsbandjes voor éénmalig gebruik wordt € 5 aangerekend bij verlies. Bij niet-actieve toegangsbandjes kan de waarborg tot 6 maanden na de geldigheidsdatum van het bandje gerecupereerd worden. De waarborg blijft ook behouden indien het bandje binnen die 6 maanden opnieuw geactiveerd wordt door middel van een nieuwe aankoop. Zonder re-activatie wordt het niet-actieve bandje na 6 maanden als verloren beschouwd en wordt de waarborg definitief ingehouden.

Art.15:

Baby's/peuters jonger dan 2 jaar zijn verplicht een zwempamper te dragen. Deze zwempampers kunnen aangekocht worden aan de automaat in de inkomhal.

Art.16:

Om reddend zwemmen in te oefenen dient voorafgaand toestemming te worden gevraagd aan de directie. Enkel propere kledij zonder deeltjes die kunnen loskomen (knopen, ritsen, accessoires) kan hiervoor worden gebruikt. Het gebruik van de reanimatie-pop kan aan de redders worden gevraagd.

Art.17: Gebruik van de glijbaan:

- de glijbaan wordt op eigen verantwoordelijkheid gebruikt;
- de glijbaan mag enkel gebruikt worden als de waterstroom actief is en het licht op groen staat;
- op de trap naar de glijbaan gaat men zonder dringen achter elkaar naar boven;
- stoppen of afremmen in de glijbaan wordt niet toegestaan;
- rechtstaan in de glijbaan is niet toegestaan;
- de opvangzone dient onmiddellijk verlaten te worden;
- in de glijbaan wordt geen spelmateriaal toegestaan;
- alle instructies m.b.t. het gebruik van de glijbaan dienen strikt te worden opgevolgd.

Art.18:

Het op een georganiseerde manier private zwemles geven tijdens publieke uren is ~~niet~~ toegestaan onder volgende voorwaarden:

- enkel gekwalificeerde lesgevers met een bekwamingsattest (minstens initiator zwemmen via de Vlaamse Trainersschool of geassimileerd; bachelors of masters in de lichamelijke opvoeding) komen in aanmerking;
- de gekwalificeerde lesgever bezorgt een kopie van zijn/haar bekwamingsattest aan de directie van het zwembad;
- maximum 2 private lesgevers kunnen gelijktijdig les geven om de andere zwemmers niet te hinderen; data en uren waarop les wordt gegeven worden op voorhand aan de kassa bezorgd en afgesproken;
- een private lesgever geeft les aan maximum 2 kinderen op hetzelfde moment.

Art.19:

De verkoopprijzen van de diverse artikelen die aan het publiek te koop worden aangeboden (via automaat, aan de kassa, of andere) worden aan de kassa en via de automaten geafficheerd.

Art.20:

Aan personen die in overtreding zijn met het reglement kan een boete opgelegd worden van € 50. Bij een herhaaldelijke overtreding kan de toegang tot het zwembad tijdelijk of definitief ontzegd worden. Om inbreuken op dit reglement te laten vaststellen kan steeds beroep worden gedaan op de politie.

Art.21: Sluitingsdagen:

- 1 januari
- 1 november
- 11 november
- 25 december
- de jaarlijkse onderhoudsperiode in juni

Dit reglement werd op 23 december 2019 goedgekeurd door de Raad van Bestuur van AGB De Kouter en treedt in werking op 1 januari 2020.