

### De belangrijkste resultaten:

In het Poperingse zwembad wordt het meest baantjes gezwommen maar 6 op 10 zwemmers komen ook regelmatig fun beleven in het recreatieve deel. Opvallend is vooral dat 1 op 4 bezoekers regelmatig gebruik maken van de wellnessfaciliteiten. Ook deelname aan bv. een aquagymles scoort bijna dubbel zo hoog als het Vlaamse gemiddelde.

In vergelijking met Vlaanderen ligt de frequentie van het zwembadbezoek iets lager, zowel op vlak van baanzwemmen als op vlak van recreatief zwemplezier. Per bezoek ligt de verblijftijd in het zwembad van Poperinge dan wel weer hoger.

De kwaliteit van de aangeboden activiteiten wordt hoog ingeschat, al is de bekendheid van het aanbod voor verbetering vatbaar. Het tijdstip en een gebrek aan interesse gelden als de voornaamste redenen om niet deel te nemen. Bij 1 op 10 bezoekers speelt ook de prijs hierbij een rol.

Er geldt een erg hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit van de infrastructuur (de staat van het goed, de toegankelijkheid, afmetingen, ...) en over de hygiëne en het onderhoud. Voor 2 op 10 bezoekers is het zwembad niet warm genoeg en een klein percentage stoort zich soms wel eens aan de muziekkeuze/volumeniveau tijdens het zwemmen. Het peuterbad mocht voor sommigen ook wat groter zijn.

Slechts 31 respondenten evalueerden de tarieven waarbij meer dan de helft aangaf dat ze deze te duur vonden en 1 op 3 vindt ze gepast. De bekendheid van beurtenkaarten, abonnementen en kortingsformules scoort opvallend laag. Dit levert een actiepunt op om deze beter bekend te maken. Het is vooral via de nieuwsbrief van het zwembad (mailing), via de website en sociale media dat bezoekers geïnformeerd willen worden.

Over het algemeen zijn de bezoekers erg tevreden over het personeel van het zwembad en liggen de scores hoger dan het Vlaamse gemiddelde, zowel op vlak van vriendelijkheid, aanspreekbaarheid, hulpvaardigheid en deskundigheid. Meer respondenten geven aan dat het ideale zwembad voor hen eerder een plek is waar het personeel belangrijk is, dan wel een onbemande plek waar men altijd terecht kan.

Als algemene score krijgt het zwembad 8,32 op 10 (het Vlaamse gemiddeld is 7,52)

	POPERINGE	CLUSTER	VLAANDEREN
<b>Van welk aanbod maak je gebruik?</b>			
baanzwemmen	71%	72%	74%
recreatie	59%	46%	43%
wellness	24%	6%	7%
aquafitness	9%	5%	5%
<b>Hoe vaak zwem je?</b>			
baanzwemmen (minstens 1x/week)	45%	49%	52%
recreatie (minstens 1x/maand)	40%	47%	50%
<b>Hoe lang zwem je?</b>			
langer dan 2u	25%	14%	14%
1 tot 2u	47%	58%	56%
<b>Hoe evalueer je de kwaliteit van activiteiten?</b>			
minstens 8/10 zwemacademie	80%	geen vergelijking	
10/10 aquafitness	62%		
9/10 aquaspinning	100%		
minstens 8/10 events	75%		
<b>Hoe gekend zijn de activiteiten?</b>			
zwemacademie	50%	geen vergelijking	
aquafitness	34%		
ander aanbod	< 20%		
<b>Waarom neem je niet deel aan activiteiten?</b>			
geen goed tijdstip	37%	27%	24%
geen interesse	26%	34%	37%
te duur	10%	3%	4%
<b>Hoe evalueer je de kwaliteit van de infrastructuur?</b>			
het is in goede staat	98%	67%	72%
het is goed toegankelijk	85%	71%	69%
het is warm genoeg	77%	65%	67%
het is hygiënisch	91%	73%	73%
de belichting en muziek is aantrekkelijk	77%	49%	50%
de cabines en toiletten zijn hygiënisch	86%	69%	68%
de cabines zijn voldoende ruim	92%	80%	78%
het peuterbad is voldoende groot	62%	51%	49%
<b>Hoe evalueer je de tarieven?</b>			
te duur	56%	16%	19%
gepast	33%	58%	56%
<b>Welke abonnement- of kortingsformules ken je ?</b>			
beurtenkaart sport	64%	geen vergelijking	
beurtenkaart recrea	36%		
gezinsbondkorting	20%		
andere voordelen	< 20%		
<b>Op welke manier word je graag geïnformeerd?</b>			
via een nieuwsbrief (mailing)	59%	28%	31%
via de website	53%	56%	56%
via sociale media	45%	43%	37%
niet	3%	6%	8%
<b>Hoe evalueer je het personeel van het zwembad?</b>			
ze zijn vriendelijk	90%	83%	82%
ze zijn aanspreekbaar	89%	83%	82%
ze zijn hulpvaardig	87%	79%	78%
ze zijn deskundig	72%	64%	58%