


1. Connectez-vous en tant que chef de famille, de préférence avec votre numéro de carte vitale (pour les habitants de la France). Cela ne fonctionne que si vous avez déjà ajouté votre numéro de carte vitale à votre profil. Sinon, choisissez de vous connecter avec votre identifiant en mot de passe.

Bienvenue



Se connecter


Numéro de registre national (BELGIQUE) de sécurité sociale (FRANCE: carte vitale)

Numéro de registre national (BELGIQUE) de sécurité sociale (FRANCE = carte vitale)


Se connecter

2. Une fois connecté, cliquez en haut sur **Home**, puis sur **Gérer les détails de ma famille**

Bienvenu



Accéder à mon profil



Gérer les détails de ma famille

3. Vous obtenez alors un aperçu des relations liées au chef de famille. Vous pouvez également ajouter un membre de la famille en cliquant sur **Ajouter relation**

Relations

Aperçu des relations Lier membre de famille

Famille

Ajouter relation

4. Si vous ne parvenez pas à ajouter cette personne, il est possible qu'un compte existe déjà pour cette personne dans la base de données ; dans ce cas cliquez sur **Lier membre de famille**

Relations

Aperçu des relations Lier membre de famille

Famille

Ajouter relation

5. Liez via le numéro de carte vitale (ou l'identifiant + mot de passe) de la personne que vous souhaitez ajouter
6. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter la piscine via [piscine@poperinge.be](mailto:piscine@poperinge.be)