

LEES AANDACHTIG DEZE PRAKTISCHE INFO

- Bij de eerste les ontvangt u aan de kassa een leskaart (polsbandje) dat u toegang geeft tot het zwembad. U mag dit polsbandje bijhouden tot na de laatste les en betaalt hiervoor een waarborg van € 5 aan de kassa. Op het einde van de lessenreeks en bij teruggave van het polsbandje betalen wij u de waarborg terug. Om wachttijden aan de kassa te vermijden, is het aangewezen dat u de eerste les wat vroeger komt (20 à 25 minuten vóór aanvang van de les). **We vragen u vriendelijk om bij het binnenkomen van het zwembad een mondmasker te dragen!**
- Om binnen te komen, scant u de leskaart aan de toegangsgate. U heeft 1 kwartier vóór aanvang van het lesuur toegang en kan onbeperkt binnen en buiten tot na de lestijd.
- Wanneer u toegang heeft, komt u binnen in de opschikzone. Graag hier alschoenen uit doen!! Let op: laat uw schoenen niet staan in de opschikzone, maar neem ze met u mee! U gaat vervolgens met uw kind ongeschoeid naar degroepsCabines. Als ouder mag u mee tot in de groepskleedkamer om uw kind te helpen met het omkleden. **Ook hier is het dragen van een mondmasker verplicht.** Wij vragen uitdrukkelijk om de groepsCabines te gebruiken en niet de individuele Cabines, omdat onze lesgevers hier de kinderen komen ophalen vóór het startuur van de zwemles en ze ook in dezelfde groepsCabine terugbrengen na de les. Zorg er dus zeker voor dat u mooi op tijd bent (dit wil zeggen: u bent aanwezig in de groepsCabine 5 minuten voor het startuur en uw kind heeft al zijn/haar zwemkledij aan). Gelieve dus niet zelf uw kinderen naar de zwemhal te brengen, maar wacht in de groepsCabine op de lesgever. Er zijn 6 groepsCabines beschikbaar: 3 voor de meisjes + 3 voor de jongens. In de opschikzone hangt uit welke groepsCabine u kunt gebruiken om uw kind om te kleden (dit wordt bepaald volgens lesuur en lesniveau).
- Voor STAP 1 en 2 van de zwemacademie zijn er max. 6 kinderen per lesgever, voor STAP 3 en 4 zijn dat er max. 8.
- Verwacht tijdens de eerste lessen nog niet meteen feedback van de lesgever. Pas vanaf de 5^{de} les zal de lesgever tijd maken om feedback te geven bij kinderen waar het wat moeilijker loopt. U mag uiteraard ook steeds zelf feedback aan de lesgever vragen maar hou dit beperkt zodat de lesgever zich ten volle op de kinderen aan wie hij/zij lesgeeft kan focussen.
- Op het einde van een lessenreeks worden brevetten (op basis van behaalde vaardigheden) aan de kassa meegegeven. Lessenreeksen bestaan steeds uit 10 lessen vanuit praktische overweging maar dit aantal staat niet in verband met de evolutie naar een hoger niveau in watervaardigheid. De evolutie is bij elk kind verschillend, afhankelijk van leeftijd, durf en motoriek. Sommige kinderen halen meerdere brevetten in 1 lessenreeks; andere kinderen hebben meerdere lessenreeksen nodig om hetzelfde te bereiken.

- U heeft de mogelijkheid om het gebouw te verlaten tijdens de zwemles met het bandje van uw kindje. Indien u liever wacht, gelieve dan in de kleedkamer te blijven. Graag mondkapje aanhouden.
- Het is niet mogelijk de zwemles als toeschouwer te volgen. U kunt uiteraard ook zelf zwemmen tijdens de les van uw kind, maar dan dient u een zwembeurt aan de kassa aan te kopen. Zwemmen zonder polsbandje of met het geel polsbandje van uw kind is niet toegelaten en wordt beboet met een aanrekening van € 50 !
- Terugbetalingen voor zwemlessen gebeuren enkel na afgifte van een medisch getuigschrift en bij een afwezigheid van minstens 4 lessen. Het medisch getuigschrift dient ten laatste 7 dagen na de gemiste lessen aan het zwembad te worden bezorgd. Is de afwezigheid minder dan 4 lessen dan is er geen terugbetaling. Er wordt steeds een dossierkost van 10 euro aangerekend. Er worden geen inhaallessen voorzien !
- Er zijn enkel toiletten voor zwemmers in de zwemhal zelf.
- U kunt tijdens de zwemlessen iets nuttigen in de cafetaria van de bowling, het zicht op de zwemlessen is er echter wel beperkt.

Dank om alle afspraken te respecteren,

We wensen u en uw kind een fijne ervaring en veel succes !

Team zwemacademie