

SPORT- EN RECREATIEBAD



**CENTRE AQUATIQUE DE KOUTER**

Bruggestraat 42

8970 Poperinge

057 34 66 26

piscine@poperinge.be

**INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES COURS:**

- Le bracelet d'entrée peut être ramassé à l'accueil lors de la première leçon. Vous pouvez garder ce bracelet jusqu'à la dernière leçon. Une garanti de 5 € est demandée pour le bracelet. Venez à temps la première leçon pour éviter d'attendre trop longtemps (20 à 25 minutes avant l'heure prévue).
- Pour entrer, il faut scanner le bracelet à l'entrée, vous pouvez entrer 15 minutes avant que le cours commence. L'entrée et la sortie sont illimitées jusqu'à la fin de la leçon.
- Lorsque vous y avez accès, vous entrez dans la zone de nettoyage. S'il vous plaît, enlevez vos chaussures ici ! Veuillez ne pas laisser vos chaussures dans la zone de nettoyage, mais les emporter avec vous ! Vous vous rendez alors avec votre enfant aux vestiaires sans chaussures. À partir de ACCOUTUMANCE À L'EAU niveau 2, on utilise des cabines groupes (pour LA PREMIÈRE AVONTURE AQUATIQUE et ACCOUTUMANCE À L'EAU niveau 1, vous utilisez une cabine individuelle et accompagnez votre enfant dans l'eau). Nous vous demandons d'utiliser explicitement les cabines groupes à partir de niveau 2, car nos moniteurs viendront y chercher les enfants avant l'heure de début des leçons de natation et les ramèneront également dans la même cabine après la leçon. Venez donc à l'heure (c'est-à-dire que vous êtes là 5 minutes avant l'heure de début et que votre enfant porte déjà son maillot de bain). Plusieurs cabines pour groupes sont disponibles. Dans la zone de nettoyage, vous pouvez lire quelles cabines de groupe vous pouvez utiliser pour changer votre enfant.
- Après quelques cours les instructeurs/instructrices vous informent sur l'évolution de votre enfant. Vous pouvez toujours demander de l'info aux profs vous-même mais limité afin que les profs se peuvent concentrer aux enfants.
- A la fin d'une série de cours, des diplômes (basés sur les compétences acquises) sont remis à la caisse. Les leçons se composent toujours de 10 leçons pour des raisons pratiques, mais ce nombre n'est pas lié à l'évolution vers un niveau supérieur en compétences aquatiques. L'évolution de chaque enfant est différente, selon l'âge, l'audace et la motricité. Certains enfants obtiennent plusieurs diplômes en 1 série de cours ; d'autres enfants ont besoin de plusieurs classes pour réaliser la même chose.

- Pour les enfants suivant des cours de ACCOUTUMANCE À L'EAU niveau 2 et APPRENDRE À NAGER, vous n'avez pas besoin de rester présent et vous pouvez quitter le bâtiment pendant les cours de natation avec le bracelet de natation de votre enfant. Si vous préférez attendre, veuillez rester dans les cabines. Pour LA PREMIÈRE AVONTURE et ACCOUTUMANCE À L'EAU niveau 1, votre enfant doit être accompagné dans l'eau par un parent/adulte.
- Il n'est pas possible d'assister au cours en tant que spectateur. Si votre enfant participe seul à nos cours, vous pouvez, en tant que parent, nager pendant le cours de votre enfant à condition d'acheter un ticket à la caisse. Après le cours de natation, il est permis d'utiliser les autres installations de la piscine, tant pour l'enfant que pour le parent qui participe lui-même aux cours LA PREMIÈRE AVONTURE AQUATIQUE et ACCOUTUMANCE À L'EAU niveau 1. Pour tous les autres cours, cela ne s'applique qu'à l'enfant qui a participé de manière indépendante aux cours, et un parent doit payer l'accès à la piscine. Toute personne qui ne paie pas l'accès correctement se verra infliger une amende de 100 euros.
- La participation n'est garantie qu'après paiement, qui doit être effectué au moins deux semaines avant le début de l'activité. L'annulation est possible jusqu'à deux semaines avant le début de l'activité. En cas d'annulation moins de deux semaines avant le début de l'activité, aucun remboursement ne sera effectué. Les remboursements pour les cours manqués ne sont effectués qu'après présentation d'un certificat médical et en cas d'absence d'au moins 4 cours. Le certificat médical doit être remis à la piscine au plus tard 7 jours après les cours manqués. Si l'absence est inférieure à 4 cours, aucun remboursement ne sera effectué. Des frais de dossier de 10 euros seront toujours facturés. Aucun cours de rattrapage n'est prévu.
- Il n'y a ni zone spectateurs ni cafétéria dans le hall de la piscine, vous pouvez boire quelque chose ou attendre la fin des leçons dans la cafétéria du bowling à côté de la piscine. La vue sur les enfants est malheureusement limitée.
- Pour les nageurs, les toilettes se trouvent dans le hall de la piscine. Pour les non-nageurs, les toilettes se trouvent dans le bowling.

Merci de respecter tous les accords,

Nous vous souhaitons, ainsi qu'à votre enfant, une expérience agréable et beaucoup de succès !

Team Académie de natation