

REGLEMENT VAN INTERNE ORDE ZWEMBAD DE KOUTER

Art.1: Openingsuren (data en uren): de uurregeling is geafficheerd in de inkom en bij de kassa. De kassa sluit drie kwartier voor sluitingstijd. De ontruiming van het bad wordt één kwartier vóór het sluitingsuur aangekondigd. Douchen kan tot 21u15 op weekdays en tot 18u15 op weekend- en feestdagen.

SPORTZWEMMEN					
	OCHTEND	VOORMIDDAG	MIDDAG	NAMIDDAG	AVOND
maandag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 16:30 u	16:30 - 21 u ^o
dinsdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 16:30 u	16:30 - 21 u
woensdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u			17:30 - 21 u
donderdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 16:30 u	16:30 - 21 u
vrijdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 15:30 u	15:30 - 21 u
zaterdag	8 - 13 u				
zondag/feestd	10 - 13 u				

^o tot 21u in vakanties

ALTIJD : enkel toegang voor houders van een beurtenkaart

SCHOOLWEKEN : enkel toegang na een reservering via de webshop

VAKANTIEWEKEN : enkel toegang voor houders van een beurtenkaart

SCHOOLWEKEN : enkel toegang na een reservering via de webshop

VAKANTIEWEKEN : geen baanzwemmen mogelijk (speeltijd)

RECREATIE FACILITEITEN		
	SCHOOLWEKEN	VAKANTIES
maandag		13:30 - 21 u
dinsdag	16:30 - 21 u	13:30 - 21 u
woensdag	13:30 - 21 u	13:30 - 21 u
donderdag	16:30 - 21 u	13:30 - 21 u
vrijdag	15:30 - 21 u ^o	13:30 - 21 u
zaterdag	10:00 - 18 u	10:00 - 18 u
zondag/feestd	10:00 - 18 u	10:00 - 18 u

^o tussen 13:30 - 15:30 u exclusief voorbehouden voor personen met een beperking en senioren

De directie behoudt zich het recht voor om een aantal banen in het sportbad te reserveren voor specifieke doelgroepen.

Art.2: Een zwemmer kan pas gebruik maken van de zweminfrastructuur na betaling van een toegangsticket. De tarieven worden geafficheerd aan de kassa.

	RECREATIE		SPORT	
	INWONER	NIET-INWONER	INWONER	NIET-INWONER
tem 3	gratis	gratis	gratis	gratis
4-12	5,5	7,5	3	4
12+	7,5	9,5	3,5	4,5
5B-kaart	27	37		
25B-kaart	130	180		
10B-kaart			29	39
50B-kaart			125	160

Partnergemeenten: inwoners van gemeenten waarmee Poperinge een samenwerkings-overeenkomst heeft afgesloten zwemmen aan hetzelfde tarief als inwoners Poperinge

Sportzwemmen: tarieven aan de kassa; buiten de kassa-uren kan een dagticket in de automaat worden aangekocht aan € 5 met inbegrip van een kortingsbon van € 1 op een beurtenkaart;

- Beurtenkaarten: zijn onderhevig aan een geldigheidstermijn van 18 maanden na aankoopdatum; bij aankoop van een 50B-kaart SPORT en een 25B-kaart RECREATIE kan de aankoopsom volledig betaald worden of kan gekozen worden voor een gespreide betaling van de aankoopsom in 6 maandelijkse schijven; een terugbetaling gebeurt enkel op basis van een (medisch) getuigschrift dat duidelijk aangeeft dat de houder van de beurtenkaart voor onbepaalde tijd niet meer of nooit meer mag/kan zwemmen; in geval van bepaalde tijd wordt de geldigheidsduur van de beurtenkaart verlengd volgens de duurtijd van het medisch attest; het attest wordt ten laatste 7 dagen na afgifte aan het zwembad bezorgd
- Aquafitkaarten: deelname aan de lessen kan na aankoop van een 10beurtenkaart aquafit die 12 maanden geldig is;
- Jaarpas: is strikt persoonlijk; bij aankoop van een jaarpas kan de aankoopsom volledig betaald worden of kan gekozen worden voor een doorlopende maandelijkse betaling (=maandabonnement); bij een betaling van het volledige bedrag in 1 keer geeft de jaarpas gedurende 1 jaar na aankoopdatum dagelijks toegang tot alle faciliteiten (niet tijdens de sluitingsdagen, zie Art.23); bij een betaling via domiciliëring bedraagt de looptijd van de domiciliëring minstens 12 maanden; meteen na ondertekenen van het mandaat voor domiciliëring geeft de pas dagelijks toegang tot alle faciliteiten; na 12 maanden kan dit maandelijkse abonnement opgezegd worden mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand; zonder opzegging blijft het maandelijks abonnement doorlopen; een terugbetaling gebeurt enkel op basis van een (medisch) getuigschrift dat duidelijk aangeeft dat de houder van het abonnement voor onbepaalde tijd niet meer of nooit meer mag/kan zwemmen; in geval van bepaalde tijd wordt de duurtijd van het abonnement verlengd volgens de duurtijd van het medisch attest; het attest wordt ten laatste 7 dagen na afgifte aan het zwembad bezorgd
- Schoolzwemmen: € 1,10/leerling/zwembeurt voor het kleuteronderwijs
 € 1,25/leerling/zwembeurt voor de 1^ograad basisonderwijs
 € 1,50/leerling/zwembeurt voor de 2^o en 3^ograad basisonderwijs
 € 1,65/leerling/zwembeurt voor het secundair onderwijs
- Internaatleerlingen: recreatie: € 2,40/leerling < 12 jaar
 € 2,80/leerling > 12 jaar
 sport: € 1,50/leerling < 12 jaar
 € 1,65/leerling > 12 jaar
- Leerlingen uit Poperingse scholen: zwemmen buiten de schooluren aan tarief Poperinge op vertoon van hun leerlingenkaart of kenbewijs;
- Jeugdorganisaties: kunnen na reservatie op voorhand gebruik maken van alle faciliteiten aan groepstarief sportzwemmen + € 0,50/kind; zonder reservatie geldt het reguliere groepstarief;
- Clubzwemmen: € 6/u/zwembaan voor clubs waarmee een huurovereenkomst werd afgesloten;
- Leden Gezinsbond: 5% spaarkorting op het geldende tarief;
- Poppas: per zwembeurt kan 1 punt worden gespaard aan de zuil;
 30 spaarpunten kunnen worden ingewisseld voor 40% korting op een dagticket voor alle faciliteiten (max. 2 tickets gelijktijdig);
 de popkado-bon geldt enkel op aankoop van een beurtenkaart;
- Uitpas: 80% korting op sportzwemmen en activiteiten voor mensen in armoede;
 per jaar 80% korting op één 5-beurtenkaart of 5 dagtickets alle faciliteiten voor personen in armoede;
 per week kan 1 punt worden gespaard aan de zuil;
 10 spaarpunten kunnen worden ingewisseld voor een gratis beurt sportzwemmen;
 10 spaarpunten kunnen 1x/jaar worden ingewisseld voor een gratis deelname aan aquafitlessen;
 20 spaarpunten kunnen 1x/jaar worden ingewisseld voor een dagticket alle faciliteiten;
- Contracten op maat: op basis van individuele onderhandelingen;

Art.3: Kinderen jonger dan 7 jaar en kinderen die nog niet kunnen zwemmen zonder hulpmiddelen zijn steeds vergezeld van een toezichthoudende volwassene.

Art.4: Elke gebruiker houdt zich aan de normale omgangsvormen en dient de onderrichtingen van het personeel na te leven.

Art.5: Het nemen van een stort- en voetbad is verplicht vóóraler de zwemhal te betreden.

Art.6: Personen die drager zijn van een aandoening of ziekte die een gevaar kan vormen voor de publieke hygiëne of volksgezondheid zijn verplicht dit te melden aan het personeel en kunnen in voorkomend geval de toegang tot het zwembad ontzegd worden.

Art.7: Hart- en epilepsiepatiënten en astmalijders zijn verplicht in het belang van hun veiligheid de redders in te lichten van hun lichamelijke beperking.

Art.8: De zwemhal wordt enkel betreden met specifieke zwemkledij. Korte zwemshorts zonder zakken zijn toegelaten als ze proper zijn en enkel voor zwemmen worden gebruikt. De richtlijnen (in bijlage) voor zwemkledij worden in de inkomhal en de omkleedruimte duidelijk kenbaar gemaakt en zijn bindend.

Art.9: Het is niet toegelaten:

- dieren binnen het gebouw te brengen (behalve assistentiehonden in de geschoeide zone);
- zich in de "grote diepte" te begeven indien men onvoldoende kan zwemmen, zelfs onder toezicht van een derde persoon. Het toezichthoudend personeel is gemachtigd hierover te oordelen;
- om salto's uit te voeren;
- dat spelende kinderen op elkaars schouders zitten of elkaar duwen (zowel in als onder water, als op de kades);
- reddings- of spuittoestellen en sproeiers onnodig aan te raken;
- aan de zwemlijnen te hangen of erop te zitten;
- te roken in het gebouw;
- te eten en te drinken in de zwemhal en de omkleedzone (uitgezonderd tijdens speciale gelegenheden die vooraf aangekondigd worden);
- de kleedzone met schoenen te betreden;
- een mobiele telefoon of fototoestel in de zwemhal mee te nemen (uitzondering voor een speciale gelegenheid mits aanvraag bij de directie);
- zich om te kleden buiten de voorziene kleedcabines of naakt te douchen;
- kledij te laten hangen in de individuele of gezinscabines;
- met duikflessen of -gordels te zwemmen tussen het publiek;
- tassen en rugzakken mee te nemen in de zwemhal of te laten rondslingeren in de inkomhal en omkleedruimtes; tassen en rugzakken worden in de lockers opgeborgen (onbeheerde spullen worden verwijderd).

Art.10: Specifieke richtlijnen omtrent gebruik van spel- en drijfmetaal:

- eigen drijvend materiaal (matten, matras, luchtbed, ...) kan enkel gebruikt worden in het sport- en instructiebad (wanneer er geen baantjeszwemmen is) en niet in het peuter- en recreatiebad en de whirlpool;
- spelmaterialen zoals banden, matten, noodles en plankjes worden niet op elkaar gestapeld om erop te klimmen;
- het lesmateriaal (zoals zwemplankjes en hoepels) wordt niet als speelgoed ontleend maar kan wel gebruikt worden om vaardigheden in te oefenen;
- kinderspeelgoed (eendjes, emmertjes, molentjes, drijfblokjes, ...) wordt enkel in het peuterbad en instructiebad gebruikt;
- het gebruik van harde ballen is niet toegestaan.

Art.11: Bijzondere voorschriften voor jongerengroepen (> 15 personen)

- op voorhand reserveren geeft recht op korting (zie Art.2) en garantie op toegang tot het zwembad en het gebruik van een groepskleedkamer;
- de hoofdbegeleider meldt zich aan aan de kassa en ondertekent een afsprakenkader en ontvangt (een) hesje(s) ter herkenning;
- groepen zonder begeleider zijn niet toegelaten; per 35 personen wordt minimum 1 begeleider voorzien die toezicht houdt op de kades;
- vóór het zwemmen melden de begeleiders zich aan bij de redders in de zwemhal om hun naam en de naam van de organisatie door te geven;
- tijdens het zwemmen van hun deelnemers blijven de begeleiders in de zwemhal; de begeleiders houden toezicht op de groep in en rond de kleedkamers.

Art.12: Het AGB De Kouter kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van goederen. Gevonden voorwerpen worden aan het zwembadpersoneel afgegeven.

Art.13: De baders gebruiken de aangeboden voorzieningen op eigen risico. De persoonlijke verzekering dient aangesproken te worden bij ongevallen die gebeuren tijdens het publiekzwemmen. Voor ongevallen die gebeuren tijdens activiteiten, ingericht door AGB De Kouter, kan worden teruggevallen op de ongevallenverzekering van AGB De Kouter. Het AGB De Kouter en zijn personeel kan voor geen enkel ongeval in het zwembadcomplex aansprakelijk gesteld worden. Bij elke interventie is de redder gemachtigd een inschatting van de ernst van de situatie te maken en indien nodig de hulpdiensten te verwittigen. De kostprijs voor deze medische hulp valt ten laste van de bezoeker. Het parkeerterrein behoort tot het openbaar domein waar de wegcode van toepassing is.

Art.14: Er wordt € 5 waarborg gevraagd per toegangsbandje dat in het bezit blijft van een zwembadbezoeker (via aankoop beurtenkaart, lidmaatschap club, schoolzwemmen). Bij verlies wordt de waarborg ingehouden. Voor toegangsbandjes voor éénmalig gebruik wordt € 5 aangerekend bij verlies. Bij niet-actieve toegangsbandjes kan de waarborg tot 6 maanden na de geldigheidsdatum van het bandje gerecupereerd worden. De waarborg blijft ook behouden indien het bandje binnen die 6 maanden opnieuw geactiveerd wordt door middel van een nieuwe aankoop. Zonder re-activatie wordt het niet-actieve bandje na 6 maanden als verloren beschouwd en wordt de waarborg definitief ingehouden.

Art.15: Baby's/peuters jonger dan 2 jaar zijn verplicht een zwempamper te dragen. Deze zwempampers kunnen aangekocht worden aan de automaat in de inkomhal.

Art.16: Om reddend zwemmen in te oefenen dient voorafgaand toestemming te worden gevraagd aan de directie. Enkel propere kledij zonder deeltjes die kunnen loskomen (knopen, ritsen, accessoires) kan hiervoor worden gebruikt. Het gebruik van de reanimatie-pop kan aan de redders worden gevraagd.

Art.17: Gebruik van de glijbaan:

- de glijbaan wordt op eigen verantwoordelijkheid gebruikt;
- de glijbaan mag enkel gebruikt worden als de waterstroom actief is en het licht op groen staat;
- op de trap naar de glijbaan gaat men zonder dringen achter elkaar naar boven;
- stoppen of afremmen in de glijbaan wordt niet toegestaan;
- rechtstaan in de glijbaan is niet toegestaan;
- de opvangzone dient onmiddellijk verlaten te worden;
- in de glijbaan wordt geen spelmateriaal toegestaan;
- alle instructies m.b.t. het gebruik van de glijbaan dienen strikt te worden opgevolgd.

Art.18: Het op een georganiseerde manier private zwemles geven tijdens publieke uren is toegestaan onder volgende voorwaarden:

- enkel gekwalificeerde lesgevers met een bekwalingsattest (minstens initiator zwemmen via de Vlaamse Trainersschool of geassimileerd; bachelors of masters in de lichamelijke opvoeding; een bekwaamheidsattest van de leerlijn zwemmen volgens Fredbrevet) komen in aanmerking;
- de gekwalificeerde lesgever bezorgt een kopie van zijn/haar bekwalingsattest aan de directie van het zwembad;
- maximum 2 private lesgevers kunnen gelijktijdig les geven om de andere zwemmers niet te hinderen; data en uren waarop les wordt gegeven worden per trimester toegewezen;
- een private lesgever geeft les aan maximum 2 kinderen op hetzelfde moment;
- een private lesgever sluit een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het lesgeven af en bezorgt een kopie aan de directie van het zwembad.

Art.19: De verkoopprijzen van de diverse artikelen die aan het publiek te koop worden aangeboden (via automaat, aan de kassa, of andere) worden aan de kassa en via de automaten geafficheerd.

Art. 20: Richtlijnen rond het gebruik van de sauna en stoomhut:

- om hygiënische redenen is het in de sauna verplicht een eigen handdoek te leggen om op te zitten of te liggen;
- kinderen jongeren dan 12 jaar worden steeds door een volwassene begeleid;
- het gebruik wordt afgeraden voor hartpatiënten en personen met bloeddrukproblemen;
- het dragen van juwelen, sieraden en brillen wordt afgeraden;
- er wordt geadviseerd om een sessie te beperken tot 15 minuten en minstens 15 minuten tussen 2 sessies te laten;
- een douche na een zweetsessie is verplicht

Art. 21: Brevetzwemmen

Elke bezoeker kan op elk moment tijdens de uren van het sportzwemmen een aanvraag doen bij de redder van dienst om een afstandsdiploma te zwemmen. Het diploma is te koop aan 2 euro.

Art.22: Aan personen die in overtreding zijn met het reglement kan een boete opgelegd worden van € 50. Bij een herhaaldelijke overtreding kan de toegang tot het zwembad tijdelijk of definitief ontzegd worden. Om inbreuken op dit reglement te laten vaststellen kan steeds beroep worden gedaan op de politie.

Art.23: Sluitingsdagen:

1 januari

1 november

11 november

25 december

de jaarlijkse onderhoudsperiode in juni

Het reglement van interne orde werd goedgekeurd door de raad van bestuur van AGB De Kouter en treedt in werking vanaf 1 juni 2022 (uitgezonderd de nieuwe tarifiering voor school- en clubzwemmen die op 1 september 2022 in werking treedt).