

REGLEMENT VAN INTERNE ORDE ZWEMBAD DE KOUTER

Art.1: Openingsuren (data en uren): de uurregeling is geafficheerd in de inkom en bij de kassa. De kassa sluit drie kwartier voor sluitingstijd. De ontruiming van het bad wordt één kwartier vóór het sluitingsuur aangekondigd. Douchen kan tot 21u op weekdays en tot 18u op weekend- en feestdagen.

SPORTZWEMMEN					
	ochtend	voormiddag	middag	namiddag	avond
maandag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 16:30 u	16:30 - 21 u*
dinsdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 16:30 u	16:30 - 21 u
woensdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u			17:30 - 21 u
donderdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 16:30 u	16:30 - 21 u
vrijdag	7 - 08:45 u	8:45 - 11:45 u	11:45 - 13 u	13:30 - 15:30 u	15:30 - 21 u
zaterdag	8 - 13 u				
zon-feestdag	10 - 13 u				

* tot 21u tijdens vakantieweken; geen baanzwemmen tijdens schoolweken

Toegang met beurtenkaart of na aankoop van 1 toegang via de automaat.

Schoolweken: reservering via webshop verplicht. Toegang met beurtenkaart of na aankoop van 1 toegang via de automaat.

Vakantieweken : toegang met beurtenkaart of na aankoop van 1 toegang via de automaat.

Schoolweken: reservering via webshop verplicht. Toegang met beurtenkaart of na aankoop van 1 toegang via de automaat.

Vakantieweken : geen baanzwemmen (speeltijd).

RECREATIE FACILITEITEN		
	SCHOOLWEKEN	VAKANTIES
maandag		13:30 - 21 u
dinsdag	15:30 - 21 u	13:30 - 21 u
woensdag	13:30 - 21 u	13:30 - 21 u
donderdag	16:30 - 21 u	13:30 - 21 u
vrijdag	15:30 - 21 u	13:30 - 21 u
zaterdag	10:00 - 18 u	10:00 - 18 u
zon-/feestdag	10:00 - 18 u	10:00 - 18 u

15:30 - 16:30 u prikkelarm zwemmoment = STILZWEMMEN

Extra 13:30 - 15:30 u exclusief voor personen met een beperking en senioren

De directie behoudt zich het recht voor om een aantal banen in het sportbad te reserveren voor specifieke doelgroepen. De duurtijd van een zwembeurt wordt enkel door het sluitingsuur beperkt of - tijdens de schooluren - door het einde van een zwemblok tenzij er een nieuw blok op aansluit.

Art.2: Een zwemmer kan pas gebruik maken van de zweminfrastructuur na betaling van een zwembeurt via een dagticket, beurtenkaart of abonnement. Voor bezoekers vanaf 12 jaar wordt de aankoop via de identiteitskaart in een databank geregistreerd. De tarieven worden geafficheerd aan de kassa.

	RECREATIE		SPORT	
	INWONER	NIET-INWONER	INWONER	NIET-INWONER
tem 3	gratis	gratis	gratis	gratis
4-12	6,3 (5,7)	8,5 (7,6)	3,4 (3,1)	4,5 (4,2)
12+	8,5 (7,6)	10,8 (9,6)	4 (3,7)	5,1 (4,8)
5B-kaart	30,6	42		
25B-kaart	147,3	204		
10B-kaart			32,9	44,2
50B-kaart			141,7	181,3

(Het vermelde tarief tussen haakjes is het groepstarief vanaf 15 personen)

Partnergemeenten: inwoners van gemeenten waarmee Poperinge een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten zwemmen aan hetzelfde tarief als inwoners Poperinge

Sportzwemmen: tarieven aan de kassa; buiten de kassa-uren kan een dagticket in de automaat worden aangekocht aan € 5,50

Beurtenkaarten: zijn onderhevig aan een geldigheidstermijn van 18 maanden na aankoopdatum; een terugbetaling gebeurt enkel op basis van een (medisch) getuigschrift dat duidelijk aangeeft dat de houder van de beurtenkaart voor onbepaalde tijd niet meer of nooit meer mag/kan zwemmen; in geval van bepaalde tijd wordt de geldigheidsduur van de beurtenkaart verlengd volgens de duurtijd van het medisch attest; het attest wordt ten laatste 7 dagen na afgifte aan het zwembad bezorgd; zwembeurten kunnen niet van het ene type beurtenkaart naar een ander type overgedragen worden

Aquafitkaarten: deelname aan de lessen kan na aankoop van een 10beurtenkaart aquafit die 12 maanden geldig is;

Jaarpas:	tarief € 283 voor inwoners (€ 340 voor niet-inwoners); is strikt persoonlijk; geeft gedurende 1 jaar na aankoopdatum dagelijks toegang tot alle faciliteiten (niet tijdens de sluitingsdagen, zie Art.23); een terugbetaling gebeurt enkel op basis van een (medisch) getuigschrift dat duidelijk aangeeft dat de houder van het abonnement voor onbepaalde tijd niet meer of nooit meer mag/kan zwemmen; in geval van bepaalde tijd wordt de duurtijd van het abonnement verlengd volgens de duurtijd van het medisch attest; het attest wordt ten laatste 7 dagen na afgifte aan het zwembad bezorgd	
Schoolzwemmen:	€ 1,10/leerling/zwembeurt voor het kleuteronderwijs € 1,25/leerling/zwembeurt voor de 1 ^o graad basisonderwijs € 1,50/leerling/zwembeurt voor de 2 ^o en 3 ^o graad basisonderwijs € 1,65/leerling/zwembeurt voor het secundair onderwijs	
Internaatleerlingen:	recreatie:	€ 2,40/leerling < 12 jaar € 2,80/leerling > 12 jaar
	sport:	€ 1,50/leerling < 12 jaar € 1,65/leerling > 12 jaar
Leerlingen uit Poperingse scholen:	zwemmen buiten de schooluren aan tarief Poperinge op vertoon van hun leerlingenskaart of kenbewijs;	
Jeugdorganisaties:	kunnen na reservatie op voorhand gebruik maken van alle faciliteiten aan deze tarieven; zonder reservatie geldt het reguliere groepstarief; € 3,70 < 12 jaar inwoner Poperinge € 4,25 > 12 jaar inwoner Poperinge € 4,80 < 12 jaar niet-inwoner € 5,40 > 12 jaar niet-inwoner	
Zorginstellingen	voor zorginstellingen geldt dat professionele begeleiders die een groep in vast dienstverband begeleiden geen toegang betalen; de groepsleden zelf betalen het reguliere groepstarief;	
Clubzwemmen:	€ 6/u/zwembaan voor clubs waarmee een huurovereenkomst werd afgesloten;	
Bedrijfsport:	tem 10 sportbeurten: € 4/beurt bedrijf Poperinge (€ 5,1 niet-Poperinge) 11 tem 49 sportbeurten: € 3,29/beurt bedrijf Poperinge (€ 4,42 niet-Poperinge) 50 sportbeurten of meer: € 2,83/beurt bedrijf Poperinge (€ 3,63 niet-Poperinge) tem 5 recreabeurten: € 8,5/beurt bedrijf Poperinge (€ 10,8 niet-Poperinge) 6 tem 24 recreabeurten: € 6,12/beurt bedrijf Poperinge (€ 8,4 niet-Poperinge) 25 recreabeurten of meer: € 5,9/beurt bedrijf Poperinge (€ 8,16 niet-Poperinge)	
Leden Gezinsbond:	5% spaarkorting op het geldende tarief;	
Pop.pas + UiTpas:	met deze voordeelkaarten is een korting op de zwemtarieven mogelijk en kan men bij elke zwembeurt punten sparen om van omruilvoordelen te genieten	
Contracten op maat:	op basis van individuele onderhandelingen;	
Verjaardagen:	een jarige kan 1x gratis zwemmen binnen een termijn van 2 weken vóór tot 2 weken na de verjaardag als men vergezeld wordt van minstens 1 betalende persoon	

Art.3: Kinderen jonger dan 9 jaar en kinderen die nog niet kunnen zwemmen zonder hulpmiddelen zijn steeds vergezeld van een toezichthoudende volwassene.

Art.4: Elke bezoeker houdt zich aan de normale omgangsvormen en dient de onderrichtingen van het personeel en het zwembadreglement na te leven. Personen die storend of risicovol gedrag vertonen kunnen de toegang tot het zwembad geweigerd worden of kunnen aangemaand worden om het zwembad te verlaten zonder recht op terugbetaling, onverminderd de bestuurlijke maatregelen, voorzien in de gemeentewet. Aan personen die strafbare feiten hebben gepleegd kan een definitief toegangsverbod opgelegd worden. Aan personen die gebruik maken van de infrastructuur zonder correct betaald te hebben wordt een reglementaire boete (forfaitaire schadevergoeding) opgelegd van 100 euro.

Art.5: Het nemen van een stort- en voetbad is verplicht vóórleer de zwemhal te betreden.

Art.6: Personen die drager zijn van een aandoening of ziekte die een gevaar kan vormen voor de publieke hygiëne of volksgezondheid zijn verplicht dit te melden aan het personeel en kunnen in voorkomend geval de toegang tot het zwembad ontegenwoordig worden.

Art.7: Hart- en epilepsiepatiënten en astmalijders zijn verplicht in het belang van hun veiligheid de redders in te lichten van hun lichamelijke beperking.

Art.8: De zwemhal wordt enkel betreden met specifieke aansluitende zwemkledij in badstof zonder zakken of ritsen of loshangende delen. De richtlijnen voor zwemkledij worden in de inkomhal en de omkleedruimte duidelijk kenbaar gemaakt en zijn bindend. Bij niet-naleving wordt de toegang geweigerd of gevraagd het zwembad te verlaten. Er gebeurt geen terugbetaling van de toegang. Baders hebben de mogelijkheid ter plaatse correcte zwemkledij aan te kopen via de automaat in de

inkomhal. Toegelaten: een zwembroek of -slip, een zwemshort tot boven de knieën, een badpak, een bikini en aansluitende lichaamsbedekkende zwemkledij.

Niet toegelaten: ondergoed onder de zwemkledij, loshangende zwemkledij, een string, tanga of lange surfshort vanaf de knieën.

Een badmuts is niet verplicht. Lange haren worden samengebonden.

Art.9: Het is niet toegelaten:

- dieren binnen het gebouw te brengen (behalve assistentiehonden in de geschoeide zone);
- zich in de "grote diepte" te begeven indien men onvoldoende kan zwemmen, zelfs onder toezicht van een derde persoon. Het toezichthoudend personeel is gemachtigd hierover te oordelen;
- om salto's uit te voeren;
- dat spelende kinderen op elkaars schouders zitten of elkaar duwen (zowel in als onder water, als op de kades);
- reddings- of spuittoestellen en sproeiers onnodig aan te raken;
- aan de zwemlijnen te hangen of erop te zitten;
- te roken in het gebouw;
- te eten en te drinken in de zwemhal en de omkleedzone (uitgezonderd tijdens speciale gelegenheden die vooraf aangekondigd worden);
- de kleedzone met schoenen te betreden;
- een mobiele telefoon of fototoestel in de zwemhal mee te nemen (uitzondering voor een speciale gelegenheid mits aanvraag bij de directie);
- zich om te kleden buiten de voorziene kleedcabines of naakt te douchen;
- kledij te laten hangen in de individuele of gezinscabines;
- met duikflessen of -gordels te zwemmen tussen het publiek;
- tassen en rugzakken mee te nemen in de zwemhal of te laten rondslingeren in de inkomhal en omkleedruimtes; tassen en rugzakken worden in de lockers opgeborgen (onbeheerde spullen worden verwijderd);
- om specifieke duik oefeningen uit te voeren tenzij in clubverband volgens de wettelijke bepalingen;
- intiem gedrag uit te voeren.

Art.10: Specifieke richtlijnen omtrent gebruik van spel- en drijfmateriaal:

- eigen drijvend materiaal (matten, matras, luchtbed, ...) kan enkel gebruikt worden in het sport- en instructiebad (wanneer er geen baantjeszwemmen is) en niet in het peuter- en recreatiebad en de whirlpool;
- spelmaterialen zoals banden, matten, noodles en plankjes worden niet op elkaar gestapeld om erop te klimmen;
- het lesmateriaal (zoals zwemplankjes en hoepels) wordt niet als speelgoed ontleend maar kan wel gebruikt worden om vaardigheden in te oefenen;
- kinderspeelgoed (eendjes, emmertjes, molentjes, drijfblokjes, ...) wordt enkel in het peuterbad en instructiebad gebruikt;
- het gebruik van harde ballen is niet toegestaan.

Art.11: Bijzondere voorschriften voor jongerengroepen (> 15 personen)

- op voorhand reserveren geeft recht op korting (zie Art.2) en garantie op toegang tot het zwembad en het gebruik van een groepskleedkamer;
- de hoofdbegeleider meldt zich aan aan de kassa en ondertekent een afsprakenkader en ontvangt (een) hesje(s) ter herkenning;
- groepen zonder begeleider zijn niet toegelaten; per 35 personen wordt minimum 1 begeleider voorzien die toezicht houdt op de kades;
- vóór het zwemmen melden de begeleiders zich aan bij de redders in de zwemhal om hun naam en de naam van de organisatie door te geven;
- tijdens het zwemmen van hun deelnemers blijven de begeleiders in de zwemhal; de begeleiders houden toezicht op de groep in en rond de kleedkamers.
- Per groep worden een aantal toegangsbandjes voorzien om de toegangsgate van de zwemhal te kunnen passeren (vb. toiletbezoek, iets uit een locker of kleedkamer halen). Hiervoor wordt een waarborg van 5 euro per polsbandje aangerekend.

Art.12: Het AGB De Kouter kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van goederen. Gevonden voorwerpen worden aan het zwembadpersoneel afgegeven.

Art.13: De baders gebruiken de aangeboden voorzieningen op eigen risico. De persoonlijke verzekering dient aangesproken te worden bij ongevallen die gebeuren tijdens het publiekzwemmen. Voor ongevallen die gebeuren tijdens activiteiten, ingericht door AGB De Kouter, kan worden teruggevallen op de ongevallenverzekering van AGB De Kouter. Het AGB De Kouter en zijn personeel kan voor geen enkel ongeval in het zwembadcomplex aansprakelijk gesteld worden. Bij elke interventie is de redder gemachtigd een inschatting van de ernst van de situatie te maken en indien nodig de hulpdiensten te verwittigen. De kostprijs voor deze medische hulp valt ten laste van de bezoeker. Het parkeerterrein behoort tot het openbaar domein waar de wegcode van toepassing is.

Art.14: Er wordt 5 euro waarborg gevraagd per toegangsbandje dat in het bezit blijft van een zwembadbezoeker (via aankoop beurtenkaart, lidmaatschap club, schoolzwemmen). Bij verlies wordt de waarborg ingehouden. Voor toegangsbandjes voor éénmalig gebruik wordt 5 euro aangerekend bij verlies. Bij niet-actieve toegangsbandjes kan de waarborg tot 6 maanden na de geldigheidsdatum van het bandje gerecupereerd worden. De waarborg blijft ook behouden indien het bandje binnen die 6 maanden opnieuw geactiveerd wordt door middel van een nieuwe aankoop. Zonder re-activatie wordt het niet-actieve bandje na 6 maanden als verloren beschouwd en wordt de waarborg definitief ingehouden.

Art.15: Baby's/peuters jonger dan 2 jaar zijn verplicht een zwempamper te dragen. Deze zwempampers kunnen aangekocht worden aan de automaat in de inkomhal.

Art.16: Om reddend zwemmen in te oefenen dient voorafgaand toestemming te worden gevraagd aan de directie. Enkel propere kledij zonder deeltjes die kunnen loskomen (knopen, ritsen, accessoires) kan hiervoor worden gebruikt. Het gebruik van de reanimatie-pop kan aan de redders worden gevraagd.

Art.17: Gebruik van de glijbaan:

- de glijbaan wordt op eigen verantwoordelijkheid gebruikt;
- de glijbaan mag enkel gebruikt worden als de waterstroom actief is en het licht op groen staat;
- op de trap naar de glijbaan gaat men zonder dringen achter elkaar naar boven;
- stoppen of afremmen in de glijbaan wordt niet toegestaan;
- rechtstaan in de glijbaan is niet toegestaan;
- de opvangzone dient onmiddellijk verlaten te worden;
- in de glijbaan wordt geen spelmateriaal toegestaan;
- alle instructies m.b.t. het gebruik van de glijbaan dienen strikt te worden opgevolgd.

Art.18: Het op een georganiseerde manier private zwemles geven tijdens publieke uren is toegestaan onder volgende voorwaarden:

- enkel gekwalificeerde lesgevers met een bekwalingsattest (minstens initiator zwemmen via de Vlaamse Trainersschool of geassimileerd; bachelors of masters in de lichamelijke opvoeding; een bekwaamheidsattest van de leerlijn zwemmen volgens Fredbrevet) komen in aanmerking;
- de gekwalificeerde lesgever bezorgt een kopie van zijn/haar bekwalingsattest aan de directie van het zwembad;
- maximum 2 private lesgevers kunnen gelijktijdig les geven om de andere zwemmers niet te hinderen; data en uren waarop les wordt gegeven worden per trimester toegewezen;
- een private lesgever geeft les aan maximum 2 kinderen op hetzelfde moment;
- een private lesgever sluit een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het lesgeven af en bezorgt een kopie aan de directie van het zwembad.

Art.19: De verkoopprijzen van de diverse artikelen die aan het publiek te koop worden aangeboden (via automaat, aan de kassa, of andere) worden aan de kassa en via de automaten geafficheerd.

Art. 20: Richtlijnen rond het gebruik van de sauna en stoomhut:

- de sauna en stoomhut zijn een ruimte om te ontspannen; hou het stil en aangenaam voor de andere baders door niet snel in en uit te lopen;
- om hygiënische redenen is het in de sauna verplicht een eigen handdoek te leggen om op te zitten of te liggen;
- kinderen jongeren dan 12 jaar worden steeds door een volwassene begeleid;
- het gebruik wordt afgeraden voor hartpatiënten en personen met bloeddrukproblemen;
- het dragen van juwelen, sieraden en brillen wordt afgeraden;
- er wordt geadviseerd om een sessie te beperken tot 15 minuten en minstens 15 minuten tussen 2 sessies te laten; maak de sessie ook voldoende lang om teveel heen- en weergeloop te vermijden
- een douche na een zweet sessie is verplicht

Art. 21: Brevetzwemmen

Elke bezoeker kan op elk moment tijdens de uren van het sportzwemmen een aanvraag doen bij de redder van dienst om een afstands brevet te zwemmen. Het brevet is te koop aan 2,5 euro.

Art.22: Annuleringsvoorwaarden voor lessenreeksen

- deelname is pas verzekerd na betaling; dit moet ten minste 2 weken vóór de start van de activiteit gebeuren;
- annuleren kan kosteloos tot 2 weken vóór de start van de activiteit;
- bij annulering op minder dan 2 weken vóór de start van de activiteit is er geen terugbetaling behalve na afgifte van een medisch getuigschrift én bij een afwezigheid van minstens 4 lessen. Er wordt steeds een dossierkost van 10 euro aangerekend.

Art.23: Sluitingsdagen:

1 januari

1 november

11 november

25 december

de jaarlijkse onderhoudsperiode in juni

Artikel 24: Camerabewaking

Als bezoeker van het zwembad word je gefilmd volgens afspraken voorzien in de Belgische wetgeving (KB van 21/03/2007). Door het betreden van het gebouw geef je toestemming om gefilmd te worden. De beelden worden enkel gebruikt om de veiligheid en orde te bewaken, alsook voor het opvolgen van onregelmatigheden en het verzamelen van informatie over misdrijven en schade met mogelijke identificatie van daders, getuigen en/of slachtoffers. De camera's zijn zo geplaatst dat de intimiteit van de bezoeker nooit geschonden wordt.

Goedgekeurd door de raad van bestuur op 22/12/2025 en in voege vanaf 01/01/2026