

Visitez <https://www.zwembaddekouter.be/webshop>

Changez la langue



0 articles / € 0,00

Se connecter

FR

Accueil

Activités

Bassin SPORT

## SE CONNECTER

Problèmes de se connecter ? Consultez le manuel



Se connecter

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

Sauvegarder mes données sur cet ordinateur

### Identifiant ou mot de passe oublié ?

Se connecter

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

Sauvegarder mes données sur cet ordinateur  
ne pas convenable pour des ordinateurs publics

» Se connecter en tant que nouvel utilisateur

» Identifiant ou mot de passe oublié ?

Cliquez et remplissez votre nom, prénom et adresse e-mail.

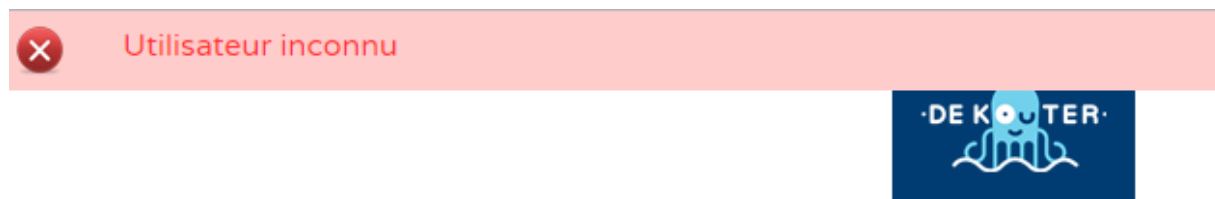
Ou vous voyez maintenant

## Contrôlez vos e-mails maintenant

Un e-mail a été envoyé à vous avec les données de votre mot de passe.

Vérifiez votre mail et continuez.

Ou vous voyez



La combinaison de votre prénom, nom et e-mail est inconnue. Essayez une autre combinaison. Vous n'arrivez pas à vous connecter, alors connectez-vous en tant que nouvel utilisateur.

### Nouvel utilisateur

- Choisissez un identifiant et mot de passe
- Remplissez toutes les coordonnées.

Ou votre identifiant est bien enregistré, alors vous vous êtes connecté.

Ou vous recevez:

### Se connecter en tant que nouvel utilisateur (3/3)

→ Ce profil ne peut pas être sauvegardé, car il existe déjà.

Vous êtes déjà enregistré dans notre clientèle. Contactez-nous par [piscine@poperinge.be](mailto:piscine@poperinge.be) ou par téléphone +32 57 34 66 26 pour demander votre identifiant.

Ou vous recevez:

### Se connecter en tant que nouvel utilisateur (3/3)

→ Numéro de sécurité sociale invalable

Choisissez le numéro correct. Le numéro de sécurité sociale en France est un code alphanumérique servant à identifier de façon unique une personne dans le répertoire national d'identification des personnes physiques (RNIPP). C'est un numéro composé de 15 chiffres que vous pouvez trouver sur la carte vitale.

Par exemple



Encore des problèmes ? Contactez-nous par [piscine@poperinge.be](mailto:piscine@poperinge.be) ou par téléphone +32 57 34 66 26

## VOUS VOUS ÊTES CONNECTÉ

Cliquez sur Accueil et vous voyez



Bienvenu /

### Que voulez-vous faire?

Adapter mes données

Prolonger ou consulter mon abonnement

Inscrire pour une activité

Consulter ou payer mes activités

Lier membres de la famille

- Un membre de la famille est déjà enregistré quand vous avez acheté un abonnement au nom du membre ou quand le membre a participé à une activité dans la piscine.  
Choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite encore 1 fois "lier membre de famille".
- Si le membre de la famille n'est pas encore enregistré, choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite "Ajouter membres de famille". Cliquez "add member" pour ajouter un membre.

## PROLONGEZ OU CONSULTEZ VOTRE ABONNEMENT

Après que vous vous êtes connecté, vous arrivez sur notre page d'accueil, choisissez **"prolonger ou consultez mon abonnement"**



Mon profil ▾

0 articles / € 0,00

Bonjour

Se déconnecter

FR ▾

Accueil

Bassin SPORT

Activités

Bienvenu

## Que voulez-vous faire?

Adapter mes données

Prolonger mon abonnement

Inscrire pour une activité

Consulter ou payer mes activités

Lier membres de la famille

- Un membre de la famille est déjà enregistré quand vous avez acheté un abonnement au nom du membre ou quand le membre a participé à une activité dans la piscine. Choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite encore 1 fois "lier membre de famille".
- Si le membre de la famille n'est pas encore enregistré, choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite "Aperçu membres de famille". Cliquez "add member" pour ajouter un membre.

Puis vous cliquez sur la petite flèche à coté de **"Sélectionnez l'aperçu souhaité"**

## Historique et aperçus

Sélectionnez "Mes abonnements" pour visualiser les détails de vos abonnements.

Sélectionnez "Mes activités" pour consulter vos activités.

-- Sélectionnez l'aperçu souhaité -- ▾

Maintenant vous retrouvez un aperçu de vos abonnements et combien d'entrées qu'ils vous restent + la période de validité de chaque abonnement. Vérifiez l'abonnement que vous voulez prolongez.

NAAM	EINDDATUM	PRIJS	TOTAALAANTAL DAGEN	RESTERENDE DAGEN	TOTAALAANTAL BEURTEN	RESTERENDE BEURTEN	ACTIEF	GELDIG	
SPORT 10B Volw 18+ NP	3-3-2021	€ 45.00	547	547	10	10	✓	✓	Verleng

Vous n'arrivez pas à utiliser toutes les entrées qu'ils vous restent ? Alors, prolongez votre abonnement avant la date à laquelle se termine la période de validité. Ainsi, vous transférez automatiquement les entrées qui restent à la nouvelle période. Si vous ne prolongez pas à temps, les entrées inutilisées seront perdues.

Tous les abonnements sont valables pour 18 mois après la date de l'achat, sauf les abonnements AQUAFIT (valables pour 12 mois).

## AJOUTER MEMBRES DE LA FAMILLE

Choisissez sur le page d'accueil " Lier membres de la famille"



Mon profil

0 articles / € 0,00

Bonjour

Se déconnecter

FR

Accueil

Bassin SPORT

Activités

Bienvenu

### Que voulez-vous faire?

Adapter mes données

Prolonger mon abonnement

Inscrire pour une activité

Consulter ou payer mes activités

Lier membres de la famille

- Un membre de la famille est déjà enregistré quand vous avez acheté un abonnement au nom du membre ou quand le membre a participé à une activité dans la piscine. Choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite encore 1 fois "lier membre de famille".
- Si le membre de la famille n'est pas encore enregistré, choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite "Aperçu membres de famille". Cliquez "add member" pour ajouter un membre.

Ensuite vous retrouvez l'aperçu de vos relations

### Relations

Aperçu des relations

Lier membre de famille

AJOUTER RELATION

v.4.4.0.2

Sous "Aperçu des relations" vous retrouvez tous les membres de la famille que vous avez lié sur votre nom. Vous ajoutez des nouveaux membres de la famille par "**ajouter relation**". Remplissez toutes les coordonnées.

S'il y a une notification que le membre de la famille existe déjà, il faut choisir la fiche "**Lier membre de famille**".

Essayez d'abord de lier avec le numéro de sécurité sociale du membre de famille. Quand vous n'arrivez pas à lier, essayez de lier avec l'identifiant et mot de passe du membre.

### Relations

Aperçu des relations

Lier membre de famille

Par mot de passe et identifiant

Identifiant

Mot de passe

LIER

Par numéro de sécurité sociale

Numéro de sécurité sociale

LIER

## S'INSCRIRE POUR UNE ACTIVITÉ

Retournez à la page d'accueil et cliquez sur '**Activités**' ou '**Inscrire pour une activité**'



Mon profil ▾

0 articles / € 0,00

Bonjour

Se déconnecter

FR ▾

Accueil

Bassin SPORT

Activités

Bienvenu

### Que voulez-vous faire?

Adapter mes données

Prolonger mon abonnement

Inscrire pour une activité

Consulter ou payer mes activités

Lier membres de la famille

- Un membre de la famille est déjà enregistré quand vous avez acheté un abonnement au nom du membre ou quand le membre a participé à une activité dans la piscine.  
Choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite encore 1 fois "lier membre de famille".
- Si le membre de la famille n'est pas encore enregistré, choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite "Aperçu membres de famille". Cliquez "add member" pour ajouter un membre.

## CONSULTER OU PAYER MES ACTIVITÉS

Retournez à la page d'accueil et cliquez sur "**Consultez ou payer mes activités**"



Mon profil ▾

0 articles / € 0,00

Bonjour

Se déconnecter

FR ▾

Accueil

Bassin SPORT

Activités

Bienvenu

### Que voulez-vous faire?

Adapter mes données

Prolonger mon abonnement

Inscrire pour une activité

Consulter ou payer mes activités

Lier membres de la famille

- Un membre de la famille est déjà enregistré quand vous avez acheté un abonnement au nom du membre ou quand le membre a participé à une activité dans la piscine.  
Choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite encore 1 fois "lier membre de famille".
- Si le membre de la famille n'est pas encore enregistré, choisissez "Lier membres de la famille" et ensuite "Aperçu membres de famille". Cliquez "add member" pour ajouter un membre.

Puis vous cliquez sur la petite flèche à coté de **“Sélectionnez l’aperçu souhaité”**, et ensuite sur **“Mes activités”**.

## Historique et aperçus

Sélectionnez "Mes abonnements" pour visualiser les détails de vos abonnements.  
Sélectionnez "Mes activités" pour consulter vos activités.

-- Sélectionnez l'aperçu souhaité --

Sélectionnez le membre de la famille



Mon profil

0 articles / € 0,00

Bonjour

Se déconnecter

FR

Accueil

Bassin SPORT

Activités

## Historique et aperçus

Mes Activités

Sélectionner un membre de famille »



Modifier profil

Toutes inscriptions

A encore payer

N°	CODE	STATUT	DESCRIPTION	DATE DE DÉBUT	PRIX	APERÇU
2026	17ZWELESVOLW21	annulé	Leçons de natation LA BRASSE 16+ DEBUTANTS	09/01/2018	€ 0,00	
1466	17ZWZWWE51	annulé	Atelier sirene 15h30-16h00	15/11/2017	€ 0,00	
1165	17ZWZWWE51	annulé	Atelier sirene 15h30-16h00	15/11/2017	€ 0,00	

Vous recevez une description de votre activité et aussi un fichier PDF avec les infos sur l’inscription.

Sur la fiche “A encore payer” vous retrouvez les activités qu’il faut encore payer. Cliquez sur l’activité et vous pouvez payer tout de suite en ligne.